

Hotel Cerčno d.o.o.
Sedejev trg 8
SI -5282 Cerčno
Slovenija

T: +386 5 37 43 400
F: +386 5 37 43 433
W: www.hotel-cerkno.si
E: info@hotel-cerkno.si



Politika varovanja osebnih podatkov Hotel Cerčno d.o.o.

Zahvaljujemo se vam za obisk naših spletnih strani. Varstvo vaših osebnih podatkov nam je zelo pomembno, zato vam skupaj s kvalitetnimi vsebinami zagotavljamo tudi vašo pravico, da sami odločate o uporabi svojih podatkov. Ta politika zasebnosti ureja zbiranje, hrambo in obdelavo osebnih podatkov, ki jih upravljavec zbira od uporabnikov.



Hotel Cerčno d.o.o.
Sedejev trg 8
SI -5282 Cerčno
Slovenija

T: +386 5 37 43 400
F: +386 5 37 43 433
W: www.hotel-cerkno.si
E: info@hotel-cerkno.si



Kazalo

Upravljavec zbirke osebnih podatkov	3
Nameni obdelave osebnih podatkov.....	3
Čas hrambe	4
Varovanje osebnih podatkov	4
Pravice uporabnikov	4
Pogodbeni obdelovalci in območje hrambe	5
Uporaba piškotkov	5
Pravno obvestilo.....	6

Hotel Cerčno d.o.o.
Sedejev trg 8
SI -5282 Cerčno
Slovenija

T: +386 5 37 43 400
F: +386 5 37 43 433
W: www.hotel-cerkno.si
E: info@hotel-cerkno.si



Upravljalavec zbirke osebnih podatkov

Hotel Cerčno d.o.o., Sedejev trg 8, 5282 Cerčno, Slovenija

Pooblaščen oseba v zvezi z varovanjem osebnih podatkov vam je dosegljiva na info@hotel-cerkno.si.

Kot prejemnik oz. uporabnik dovolim upravljavcu zbiranje, obdelovanje in hranjenje posredovanih osebnih podatkov, skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov .

Kategorije osebnih podatkov

Pridobljeni podatki, ki jih hrani upravljavec zbirke osebnih podatkov:

e-poštni naslov;

- ime in priimek ter naziv oz. spol zaradi potreb po personaliziranem pošiljanju e-sporočil;
- naziv podjetja;
- fizični naslov;
- telefon;
- GSM;
- katera sporočila je uporabnik odprl in katere povezave je v sporočilih kliknil;
- katere strani je obiskal na portalu;
- pretekla povpraševanja, nakupi, računi, podporni zahtevki;
- IP naslovi uporabnika in ID-ji piškotkov.

Nameni obdelave osebnih podatkov

Upravljalavec Hotel Cerčno d.o.o., Sedejev trg 8, 5282 Cerčno bo podatke, ki jih je pridobil od uporabnikov, uporabljal za naslednje namene:

- za komuniciranje z naročniškim oz. (pred)pogodbenim razmerjem;
- za izvedbo nagradnih iger;
- statistične in tržne analize; sledenje klikom in odpiranjem e-mailov ter klikom na spletni strani za segmentacijo in prilagajanje vsebine e-mailov;
- obveščanje in pošiljanje e-novic, člankov, obvestil o dogodkih po e-pošti ;
- neposredno trženje in pošiljanje ponudb po SMS/MMS, e-mailu in notifikacijskih sporočilih, klasični pošti, na spletni strani in mobilnih aplikacijah ter opravljanje telefonskih klicev;
- segmentiranje, profiliranje in avtomatizirano obdelavo z namenom oblikovanja prilagojenih sporočil in ponudb, ki bodo bolj relevantna uporabniku;

Hotel Cerčno d.o.o.
Sedejev trg 8
SI -5282 Cerčno
Slovenija

T: +386 5 37 43 400
F: +386 5 37 43 433
W: www.hotel-cerkno.si
E: info@hotel-cerkno.si



- prikazovanje prilagojenih oglasov na oglaševalskih platformah (Google in Facebook).

Ob poslanih elektronskih sporočilih si upravljavec zabeleži odpiranja prejetih sporočil posameznikov in klike na povezave v prejetih sporočilih. Prav tako beleži ogled in akcije na spletni strani upravljavca. Za boljše in bolj usmerjeno posredovanje ponudb ter prilagajanje sporočil oz. komunikacije zabeležene podatke avtomatsko obdeluje, analizira, profilira ter ocenjuje aktivnost in merjenje zanimanja uporabnikov.

Čas hrambe

Osebnne podatke posameznika hranimo časovno neomejeno oz. do preklica privolitve za hranjenje in obdelavo podatkov posameznika. Po preklicu soglasja posameznika njegove osebne podatke nemudoma učinkovito in trajno izbrišemo.

Če bi v našem podjetju prenehali zgoraj opisani nameni, zaradi katerih hranimo in obdelujemo osebne podatke, bomo zbirke podatkov, katerih namen je prenehal, nemudoma učinkovito in trajno izbrisali.

Varovanje osebnih podatkov

Upravljavec bo pridobljene podatke varoval v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov ter v skladu s svojimi notranjimi akti, sprejetimi na podlagi zakona. Zagotovil bo ustrezno organizacijsko in tehnično varovanje. Upravljavec pridobljenih podatkov v nobenem primeru ne bo posredoval ali razkril tretjim osebam. Podjetje Hotel Cerčno d.o.o. izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za varstvo osebnih podatkov.

Pravice uporabnikov

V skladu z določili Splošne uredbe EU o varstvu osebnih podatkov (GDPR) mora upravljavec osebnih podatkov uporabniku na njegovo zahtevo:

- Potrditi, ali se podatki v zvezi z njim obdelujejo ali ne, in mu omogočiti vpogled v osebne podatke, ki se nanašajo nanj.
- Posredovati izpis osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj.
- Dati možnost, da popravi ali dopolni svoje osebne podatke.

Hotel Cerčno d.o.o.
Sedejev trg 8
SI -5282 Cerčno
Slovenija

T: +386 5 37 43 400
F: +386 5 37 43 433
W: www.hotel-cerkno.si
E: info@hotel-cerkno.si



- Dati možnost delnega ali celotnega izbrisa osebnih podatkov.
- Dati možnost prenosa osebnih podatkov k drugemu ponudniku sorodnih storitev.
- Dati možnost delnega ali celotnega umika privolitve za obdelavo osebnih podatkov.

Upravljaavec bo vašo željo po preklicu upošteval in najkasneje v 15 dneh dosledno uredil preklic soglasja z nameni obdelave osebnih podatkov.

Vsak posameznik lahko v primeru, da meni, da so mu s strani upravljavca kakorkoli kršene pravice o varstvu njegovih osebnih podatkov, kadarkoli poda pritožbo pri nadzornem organu (Informacijskem pooblaščenca v Republiki Sloveniji).

Vsak porabnik ima možnost, da se enostavno z enim klikom v nogi prejetega e-mail sporočila odjavi od prejemanja sporočil ali pa pošlje e-mail z odjavo na info@hotel-cerkno.si ali z odgovorom na konkretno prejeto e-mail sporočilo.

Pogodbeni obdelovalci in območje hrambe

Upravljaavec zbrane osebne podatke posreduje tudi svojim pogodbenim obdelovalcem, ki lahko podatke obdelujejo izključno v okviru upravljavčevih navodil in pooblastil in ki so s pisno pogodbo, sklenjeno z upravljavcem, zavezani k zagotavljanju ustrezne ravni varstva osebnih podatkov, in sicer: za CRM, e-mail marketing sistem in sistem za marketinško avtomatizacijo. Zbirke osebnih podatkov ponudnik hrani na območju EU ter jih ne iznaša v tretje države.

Upravljaavec lahko posreduje osebne podatke digitalnim oglaševalskim platformam (Google, Facebook, LinkedIn in podobno) in uporablja njihove piškotke, ki upravljavcu omogočajo oblikovanje bolj natančnih segmentov, prikazovanje targetiranih oglasov in ponovno trženje. S tem uporabnik dobi bolj relevantne oglase na teh platformah s strani upravljavca. Pri tem gre lahko za iznos podatkov pogodbenemu obdelovalcu izven EU.

Uporaba piškotkov

Kot uporabnik spletne strani www.hotel-cerkno.si, www.ski-cerkno.com, www.terme-cerkno.si, www.cerkno-resort.si, www.bike-fun-cerkno.si se strinjate, da se vam v računalnik naložijo piškotki (ang. cookies) za zagotavljanje delovanja vseh funkcij spletne strani, spletno analitiko in napredno oglaševanje. Naložijo se naslednji piškotki:

- Google Analytics piškotki za analitične namene;
- Facebook piškotki za ponovno trženje in oglaševanje;

Hotel Cerčno d.o.o.
Sedejev trg 8
SI -5282 Cerčno
Slovenija

T: +386 5 37 43 400
F: +386 5 37 43 433
W: www.hotel-cerkno.si
E: info@hotel-cerkno.si



- Google piškotki za ponovno trženje in oglaševanje;
- Addthis piškotki za prikazovanje gumbov za deljenje na socialnih omrežjih in pojavnih oken ter izpostavitvev;
- Piškotki marketing automation orodja za spremljanje dejavnosti uporabnika na spletni strani. Piškotki omogočajo, da se določene vsebine ali funkcije aplikacije prilagodijo za določenega obiskovalca, glede na njegove izbire ali preference ali glede na lastnosti njegove terminalske opreme. Piškotki za analitične namene omogočajo stalno izboljševanje spletnega mesta.

Navodila za urejanje piškotkov v posameznih brskalnikih:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Pravno obvestilo

Vse vsebine, objavljene na www.hotel-cerkno.si, www.ski-cerkno.com, www.terme-cerkno.si, www.cerkno-resort.si, www.bike-fun-cerkno.si so last družbe Hotel Cerčno d.o.o.. Brez dovoljenja podjetja Hotel Cerčno d.o.o. se jih ne sme kopirati, razmnoževati ali distribuirati na kakršen koli drug način. Hotel Cerčno ni odgovoren za morebitne težave pri delovanju spletne strani. Hotel Cerčno d.o.o. si pridržuje pravico do morebitnih napak in sprememb vsebin, objavljenih na www.hotel-cerkno.si, www.ski-cerkno.com, www.terme-cerkno.si, www.cerkno-resort.si, www.bike-fun-cerkno.si